**ИО ГОБУ ДПО (повышения квалификации) специалистов Учебно-методический центр «Байкал»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 12 баллов | 12 | 100% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 25 баллов | 22,9 | 91,6% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 7 баллов | 7 | 100% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 13,4 | 95,7% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 11 баллов | 9,6 | 87,2% |

Итого:64,9 баллов из 69 (94%)