

**Министерство культуры и архивов Иркутской области
Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
Иркутский областной учебно-методический центр
культуры и искусства «Байкал»
(ГБУ ДПО ИОУМЦКИ «Байкал»)**

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБУ ДПО ИОУМЦКИ «Байкал»
от 01.03.2021 № 15 од

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

г. Иркутск, 2021 г.

1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) в ГБУ ДПО Иркутский областной учебно-методический центр культуры и искусства «Байкал» (далее – Учреждение) устанавливает цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру.

1.2 Положение подготовлено в соответствии со следующими правовыми актами и нормативными документами:

Федеральным законом 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказом Минобрнауки России от июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации»;

Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

Письмом Минобрнауки России от 9 октября 2013 года № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»;

Уставом ГБУ ДПО Иркутский областной учебно-методический центр культуры и искусства «Байкал».

1.3. Требования положения распространяются на все структурные подразделения Учреждения, педагогических работников, работающих по совместительству и гражданско-правовым договорам.

1.4 Положение устанавливает единые требования при проведении внутренней системы оценки качества образования (далее — ВСОКО) в Учреждении и является локальным нормативным актом.

1.5 ВСОКО представляет собой систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом слушателей, учебными достижениями слушателей.

В настоящем положении применяются следующие понятия:

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки слушателя, выражающая степень их соответствия профессиональным стандартам и (или) потребностям заказчика образовательных услуг – физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

образовательная деятельность – деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ;

дополнительная профессиональная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, аннотаций к рабочим программам предметов, дисциплин, курсов, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

мониторинг – систематическое стандартизованное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, учебными достижениями слушателей;

внутренний аудит – проверка, инструмент для проведения мониторинга, проводимый через запланированный интервал времени с целью установления соответствия проверяемых показателей к нормативным требованиям;

критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

оценка качества образования – оценка образовательных достижений слушателей, качества содержания дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, условий реализации образовательного процесса в Учреждении;

система оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности деятельности структурных подразделений Учреждения, качества содержания дополнительных профессиональных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

1.6 Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

способности Учреждения результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

1.7 Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством:

опроса и анкетирования потребителей услуг, предоставляемых Учреждением;

оценивания достижений и результатов освоения дополнительных профессиональных программ (далее – ДПП) слушателями;

статистической обработки информации, анализа изменений характеристик во времени (динамический анализ), сравнения одних характеристик с аналогичными характеристиками в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ);

мониторинга качества образования, периодических проверок (плановые или внеплановые) структурных подразделений, отдельных работников и видов деятельности.

1.8 Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

самообследование – проводится ежегодно руководителем Учреждения по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;

оперативная – предполагает проверку структурного подразделения, в работе которого выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию деятельности.

1.9 В рамках внутренней системы оценки качества образования в Учреждении подлежат оцениванию:

результаты слушателей по освоению дополнительных профессиональных программ;

образовательная инфраструктура;

дополнительные профессиональные программы, фонды оценочных средств, методическое обеспечение учебных дисциплин;

деятельность структурных подразделений, обеспечивающих реализацию образовательных программ;

материально-техническое обеспечение и оснащенность учреждения;

квалификация работников;

документы о взаимодействии и использовании ресурсов других организаций.

2 Цель, задачи, функции и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1 Цели внутренней системы оценки качества образования:

обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений слушателей, качества ДПП, условий реализации ДПП с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами;

сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования в Учреждении и основных показателях ее функционирования для принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования по дополнительным профессиональным программам.

2.2 Достижение целей реализуется посредством выполнения следующих задач:

координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;

содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;

формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в Учреждении;

определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;

систематический контроль качества исполнения нормативных документов органов государственной власти в системе образования, культуры и искусства, распоряжений учредителя, приказов и распоряжений директора, решений общего собрания сотрудников, педагогического совета Учреждения;

выявление факторов, влияющих на повышение качества образования в Учреждении.

2.3 Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Учреждении;

накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;

формирование документации оценивания качества образования;

информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Учреждении;

обеспечение внешних пользователей (представители власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, общественность) информацией о развитии системы дополнительного профессионального образования в Учреждении.

2.4 Система оценки качества образования в Учреждении основывается на принципах:

соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;

открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;

реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личной значимости;

открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;

доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;

объективности, систематичности, регулярности.

2.5 Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования в Учреждении и устанавливаются инициатором проверки.

2.6. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации дополнительного профессионального образования. Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития.

3 Содержание, процедура проведения ВСОКО

3.1 Внутренняя оценка качества образования осуществляется по направлениям:

3.1.1 *Качество образовательных результатов:*

результаты обучения;

удовлетворенность слушателей качеством предоставляемых образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам;

оценка деятельности, направленной на выявление образовательных запросов потребителей, в том числе и обучающихся;

определение результатов, которых добилось Учреждение в отношении запланированных целей повышения качества подготовки специалистов учреждений сферы культуры и искусства.

3.1.2 *Качество организации и реализации образовательного процесса:*

оценка качества программно-методического обеспечения, характеризующего качество разработки дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, учебно-методических комплексов, в том числе и электронных;

качество фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации и/или итоговой аттестации;

оценка качества нормативно-правового обеспечения, включающего в себя наличие соответствующей нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность Учреждения.

3.1.3 *Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:*

материально-техническое обеспечение;

информационно-образовательная среда;

кадровое обеспечение;

оценка качества преподавания, включающая описание структуры, содержания педагогической деятельности, профессиональной компетентности преподавателей.

3.2 Реализация ВСОКО осуществляется посредством следующих процедур:

анализ результатов текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации слушателей по дополнительным профессиональным программам; внутреннего мониторинга качества образования;

проведение самообследования;
административного контроля проверки выполнения предписаний.

3.3 Оценка качества образования осуществляется на основе показателей и индикаторов, характеризующих качество условий, качество процесса, качество результата.

3.4 Результаты анализа данных ВСОКО являются основой для составления ежегодного отчета по самообследованию Учреждения и публикации на официальном сайте.

4 Порядок организации внутренней системы оценки качества образования

4.1 Объектами внутренней системы оценки качества образования являются: нормативно-правовые основы деятельности Учреждения, соответствие условий образовательной деятельности законодательству РФ, функционирование Учреждения, результаты образовательной, информационно-аналитической, финансово-хозяйственной деятельности.

4.2 Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

определение и обоснование объекта исследований;

сбор данных, используемых для исследований;

обработка полученных данных в ходе исследований;

анализ полученных данных;

подготовка документов по итогам анализа полученных данных;

распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;

структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

4.3 Периодичность проведения оценки качества образования определяется в зависимости от графика реализуемых процедур мониторинга, который утверждается приказом руководителя Учреждения на текущий год.

4.4 Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на заседаниях педагогического совета Учреждения, совещаниях при директоре. Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

4.5 Для достижения целей и задач внутренней системы оценки качества образования Учреждение предоставляет следующие ресурсы информационно-образовательной среды:

электронные курсы в системе Moodle;

личный кабинет слушателя курсов повышения квалификации;

разработанные дополнительные профессиональные программы;

фонды оценочных средств по проведению промежуточной и итоговой аттестации слушателей;

итоговые аттестационные работы;

а также могут быть представлены:

результаты анкетирования слушателей программ (Приложение 3)

4.6 Анализ по каждой ДПП проводится после реализации программы.

4.7 Анкетирование слушателей ДПП проводится на итоговом занятии.

**Основные показатели оценки качества
дополнительных профессиональных программ**

Таблица 1.1 Основные показатели оценки качества дополнительных профессиональных программ

| № п/п | Показатели | Единица измерения |
|-------|---|-------------------|
| 1 | Численность слушателей по дополнительным профессиональным программам, всего Из них: | человек |
| | Повысили квалификацию по программам всего, из них в объеме: от 16 до 72 академических часов | человек |
| | от 72 академических часов и выше | человек |
| 2 | Прошли профессиональную переподготовку по программам всего, из них в объеме: от 250 до 500 академических часов | человек |
| | от 500 академических часов и выше | человек |
| | Количество реализованных дополнительных профессиональных программ всего, в том числе: | единиц |
| | Программы повышения квалификации | единиц |
| | Программы профессиональной переподготовки | единиц |
| 3 | Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период, в том числе: | единиц |
| | Программы повышения квалификации | единиц |
| | Программы профессиональной переподготовки | единиц |
| 4 | Получено от реализации программ дополнительного профессионального образования, а именно: | тыс. руб. |
| | Получено от реализации программ повышения квалификации | тыс. руб. |
| | Получено от реализации программ профессиональной переподготовки | тыс. руб. |

**Основные показатели оценки качества
программы дополнительного профессионального образования**

Таблица 2.1. Основные показатели оценки качества программы дополнительного профессионального образования

| № П/п | Показатели | Единица измерения |
|-------|---|--|
| 1 | Численность слушателей, обучившихся по дополнительной профессиональной программе в учебном году | человек |
| 2 | Наличие разработанной и утвержденной образовательной программы | да / нет |
| 3 | Наличие в структуре дополнительной профессиональной программы: – цели – планируемых результатов обучения – учебного плана (тематического плана) – рабочих программ – формы аттестации – оценочных материалов | да / нет да / нет да / нет да / нет да / нет да / нет |
| 4 | Наличие в структуре программы повышения квалификации описания перечня профессиональных компетенций, в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения | да / нет |
| 5 | Наличие в структуре программы профессиональной переподготовки: – характеристики новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации; – характеристики компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечня новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы | да / нет да / нет |
| 6 | Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает, требования ФГОС, профессионального стандарта (при наличии, квалификационных требований). | да / нет |
| 7 | Численность работников занятых в дополнительной профессиональной программе | человек |
| 8 | Получено от реализации программы | тыс. руб. |