

**ИО ГОБУ ДПО (повышения квалификации) специалистов Учебно-методический
центр «Байкал»**

1	Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31)		
	max 12 баллов	12	100%

2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 47)		
	max 25 баллов	22,9	91,6%

3	Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21)		
	max 7 баллов	7	100%

4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14)		
	max 14 баллов	13,4	95,7%

5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25)		
	max 11 баллов	9,6	87,2%

Итого: 64,9 баллов из 69 (94%)