

БАЙКАЛ



Министерство культуры Иркутской области
ГБУ ДПО Иркутский областной учебно-методический центр культуры и
искусства «Байкал»

Отдел аналитики и мониторинга

О проведении мониторинга Показателя «Повышение к 2030 году удовлетворенности граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества»

Рудакова Наталья Владимировна
Заместитель директора ГБУ ДПО ИОУМЦКИ «Байкал»

Задачи

1 Выполнение квотного задания в разрезе видов учреждения

2 Включение в работу всех учреждений

110 учреждений культуры Иркутской области не приступили к опросу

3 Проверка корректности ссылок на анкету

41 учреждение имеют некорректные ссылки




Оценка удовлетворенности граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества



Метод: заполнение анкет онлайн

Роль организаций:

- 1 генерация QR-кодов в личном кабинете АИС «Статистика»
- 2 размещение кодов (афиши, буклеты, листовки, сайты, социальные сети и т.п.)
- 3 приглашение посетителей к опросу

 Ссылка на анкету **уникальна** для каждой организации

ИНСТРУКЦИЯ по формированию QR-кода с ссылкой на опросную анкету

Порядок работы в АИС «Статистика»

1. После входа в личный кабинет пользователя следует выбрать пункт меню в левой части экрана **«Оценка работы ОК»** (рисунок 1).

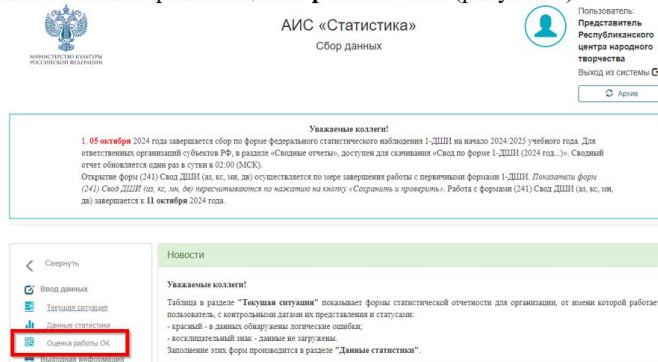


Рисунок 1.

Генерация ссылки на анкету



АИС «Статистика»
Сбор



Чтобы оценить работу организации



используйте QR-код



Сгенерировать QR-код

Показать

строк на страницу 1 - 25 из 92533 строк

он (округ...	ИНН ...	E-mail ...	QR-код...
			▼

Уважаемый
1. 05 октября 2024 года завершается сбор по форме федерального статистического отчетов ответственных организаций субъектов РФ, в разделе «Сводные отчеты», а отчет обновляется один раз в сутки в 02:00 (МСК).
Открытие формы (241) Свод ДШН (эл. кл., эл. лн.) осуществляется по запросу (241) Свод ДШН (эл. кл., эл. лн.) осуществляется по нажатию на кнопку лн) завершается к 11 октября 2024 года.

Свернуть
Новости

Оценка работы ОК

Закреть

Ссылка на анкету
Скопировать QR-код

Скачать QR-код

Образец правильной ссылки

общий адрес анкеты

текстовая часть ссылки

https://forms.mkrf.ru/e/2579/xTPLeBU7/?ap_orgcode=000000000

код организации

(6 или 9-значный)

Пример корректных ссылок:

МБУ ДО «Детская школа искусств № 6» г. Иркутска

https://forms.mkrf.ru/e/2579/xTPLeBU7/?ap_orgcode=490340051

МКОУ ДО "Детская школа искусств» с. Шерагул

https://forms.mkrf.ru/e/2579/xTPLeBU7/?ap_orgcode=490340025



Тип 1 ошибок – «Заполнения по общей ссылке»:

примеры неправильного заполнения, выявленные в результате проведения первого раунда мониторинга

Еженедельно в среднем поступает около **5 тысяч анкет**, заполненных по общей ссылке (без кода организации):



<https://forms.mkrf.ru/e/2579/xTPLeBU7/>



https://forms.mkrf.ru/e/2579/xTPLeBU7/?ap_orgcode=00000000

Тип 2 ошибок –

«Некорректная текстовая часть ссылки»:

примеры неправильного заполнения, выявленные в результате проведения первого раунда мониторинга

правильная текстовая часть ссылки



https://forms.mkrf.ru/e/2579/xTPLeBU7/?ap_orgcode=00000000



https://forms.mkrf.ru/e/2579/xTPLeBU7/?ap_orgcod=00000000

не хватает буквы



https://forms.mkrf.ru/e/2579/xTPLeBU7/?ap_orgcode=0000000

лишняя буква



https://forms.mkrf.ru/e/2579/xTPLeBU7/?ap_orgcode-00000000

неправильный знак между тестовой частью и кодом



https://forms.mkrf.ru/e/2579/xTPLeBU7/?ap_orgkode=00000000

неправильная буква



https://forms.mkrf.ru/e/2579/xTPLeBU7/?ap_орrcode=00000000

неправильная буква (использована русская раскладка текста)

Тип 3 ошибок – «Некорректный код организации»:

примеры неправильного заполнения, выявленные в результате проведения первого раунда мониторинга

код организации
(6 или 9-значный)

- ✓ https://forms.mkrf.ru/e/2579/xTPLeBU7/?ap_orgcode=00000000
- ✗ https://forms.mkrf.ru/e/2579/xTPLeBU7/?ap_orgcode=88016020
неполный код (8-значный)
- ✗ https://forms.mkrf.ru/e/2579/xTPLeBU7/?ap_orgcode=190220290 или
лишние символы в коде
- ✗ https://forms.mkrf.ru/e/2579/xTPLeBU7/?ap_orgcode=820..
неполный код и лишние символы
- ✗ https://forms.mkrf.ru/e/2579/xTPLeBU7/?ap_orgcode=910160
некорректный 6-значный код
- ✗ https://forms.mkrf.ru/e/2579/xTPLeBU7/?ap_orgcode=300022. ➔
лишние символы в коде

Тип 4 ошибок - «Чужие ссылки»

Библиотека с. Хомутово
МУК КСК Хомутовского МО

Заполнить анкету



https://forms.mkrf.ru/e/2579/xTPLeBU7/?ap_orgcode=490160263



forms.mkrf.ru/e/2579/xTPLeBU7/?ap_orgcode=490161351

Удовлетворенность граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества

0% ПРОЙДЕНО

Здравствуйте!

Министерство культуры Российской Федерации приглашает Вас принять участие в оценке удовлетворенности граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества.

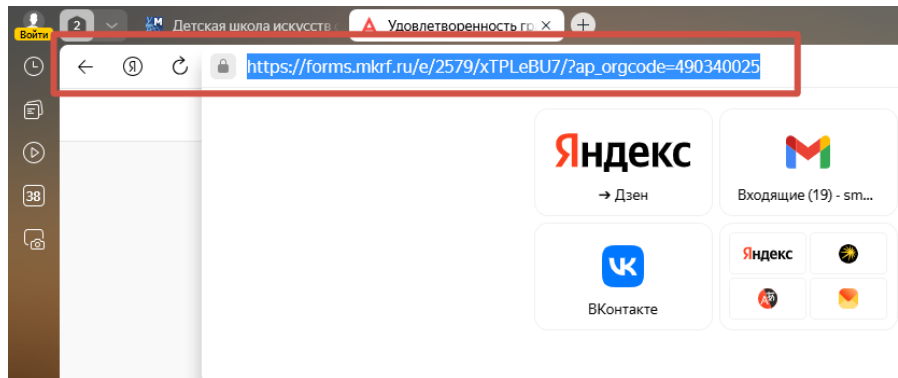
Анкета заполняется просто. Внимательно прочитайте вопросы анкеты и выберите тот вариант ответа, который является наиболее подходящим для Вас.

Обратите внимание – на некоторые вопросы Вы можете давать несколько вариантов ответа, отвечать своими словами.

Данные, которые мы собираем в этом опросе, являются полностью конфиденциальными.

Как проверить ссылку?

1 Открыть ссылку
в окне браузера

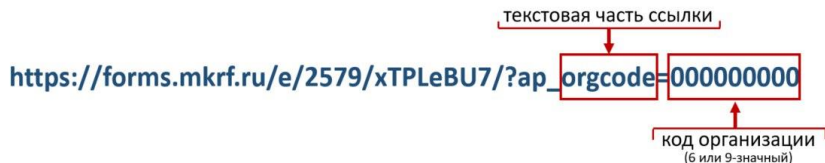


2 Сравнить цифры в конце ссылки с
кодом организации из АИС
«Статистика»

A screenshot of the 'Данные статистики' (Statistics Data) interface. The interface shows a table with columns: Ииф, № п/п, Форма, Территория, Район (округ), Код орг-ии, and Организация. The 'Код орг-ии' column is highlighted with a red box. The table contains 12 rows of data.

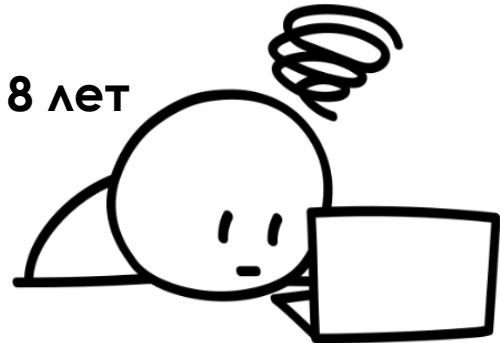
Ииф	№ п/п	Форма	Территория	Район (округ)	Код орг-ии	Организация
✓	1	(439) Монито...	Иркутская обл.	город Иркутск г.о.	490340000	ГОБУДО ИО ДШИ
✓	2	(439) Монито...	Иркутская обл.	Элзир-Булагат	490340003	МУ ДО «Усть-Ордынская ДШИ»
✓	3	(439) Монито...	Иркутская обл.	Шелеховский м.	490340004	МКУК ДО Шелеховского района «Д...
✓	4	(439) Монито...	Иркутская обл.	город Саяноск г.о.	490340005	МБУ ДО «ДШИ г. Саяноск»
✓	5	(439) Монито...	Иркутская обл.	Шелеховский м.	490340006	МКУКДОШР «ДШИ им. К. Г. Самар...
✓	6	(439) Монито...	Иркутская обл.	Нижнеудинский.	490340008	МБУ ДО «Нижнеудинская ДШИ «Сп...
✓	7	(439) Монито...	Иркутская обл.	Черемшанский	490340009	МКУ ДО - ДШИ п. Михайловка»
✓	8	(439) Монито...	Иркутская обл.	Усть-Удинский.	490340010	МБУ ДО Усть-Удинская районная д...
✓	9	(439) Монито...	Иркутская обл.	Ангарский г.о.	490340011	МБУ ДО ДШИ №1, г.Ангарск
✓	10	(439) Монито...	Иркутская обл.	Усть-Кутский м.	490340012	МБУ ДО ДШИ, г.Усть-Кутск
✓	11	(439) Монито...	Иркутская обл.	Ангарский г.о.	490340013	МБУ ДО ДШИ № 2, г.Ангарск
✓	12	(439) Монито...	Иркутская обл.	Ангарский г.о.	490340014	МБУ ДО - ДШИ № 3»
✓	13	(439) Монито...	Иркутская обл.	Иркутск	490340015	МБУ ДО - ДШИ № 4»

3 Сравнить ссылку с образцом



Какие анкеты удаляются?

- 1 Анкеты без кода организации**
(общая ссылка, невозможно определить регион, вид и организацию)
- 2 Анкеты с ошибочными, неверными кодами**
(некорректные ссылки с ошибками в текстовой части или коде организации)
- 3 Анкеты, заполненные менее, чем за 10 секунд**
- 4 Анкеты, заполненные респондентами младше 18 лет**



ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ



- Возможно ли скорректировать квоту для учреждений в зависимости от их статуса и месторасположения? 30 анкет для многих учреждений – задача сложно выполнимая.

**Вопросы корректировки квот, содержания методик организации и расчета не обсуждаются.
Снижение числа анкет не планируется.**



— Почему в опросах не могут участвовать дети до 18 лет?

Согласно законодательству в сфере образования дети могут участвовать в опросах только с письменного согласия родителя (законного представителя).



- Будет ли в шапке анкеты название учреждения, по которому проводится опрос?

Нет, поскольку это значительно усложняет обработку данных.

- При прохождении анкеты в конце появляется надпись «лицензия отсутствует или срок её действия истек». Стоит ли обращать на это внимание?



Обращать внимание на данную надпись не нужно, она никак не влияет на прохождение опроса.

— Почему у учреждения отсутствуют заполненные анкеты, хотя оно проводит опросы посетителей?

Причины:

1. Некорректность ссылки, размещенной на ресурсах организации и в социальных сетях.
2. Код в ссылке принадлежит другой организации.
3. Данные не попали в последнюю выгрузку.
4. Респонденты не завершили опрос, анкета не попала в базу данных.



- Как проводится опрос в случае, если учреждение является многофункциональным и в одном здании (комплексе зданий) работает несколько учреждений – КДУ, библиотека, музей?

Если на базе одного учреждения работает библиотека и КДУ, то для ГИВЦ – это разные организации культуры, осуществляющие разные виды деятельности и опрос должен проводиться по каждому учреждению по индивидуальному QR-коду.



- **Какие цифровые сервисы (или, например, платные услуги) могут быть у учреждения сельского поселения с числом жителей 60 человек? Можно выбрать «затрудняюсь ответить», но тогда оценка будет снижена.**



Оценка «затрудняюсь ответить» не участвует в расчете показателя и никак не влияет на его итоговое значение, за 100% берутся только те ответы, которые содержат конкретную оценку

— Нужно ли генерировать новый QR-код, в случае реорганизации учреждения культуры?



Если код сгенерирован, а впоследствии изменились справочные данные организации, но статус респондента форм и код в АИС сохранились, то QR-код генерировать повторно нет необходимости.

- Можно ли с одного компьютера (один IP адрес), установленного в учреждении, просить посетителей проходить анкетирование?



Анкетирование с устройств, которые находятся в учреждении культуры не запрещено. Однако, следует избегать массового заполнения анкет с небольшими промежутками времени, а также большого количества оценок других организаций.

- В населенном пункте отсутствует интернет, возможно ли исключение учреждения культуры из опроса?

Если организация находится в населенном пункте без доступа к сети Интернет, то ГИВЦ проводится проверка по отчетам форм ФСН (6-НК, 7-НК и др.), по графе «доступ в Интернет». При наличии доступа исключение невозможно.



- В населенном пункте проживает мало людей, в учреждении очень низкая посещаемость. Возможно ли освободить учреждение от участия в опросе?



Если организации имеют посещения хотя бы в одном из трех последних отчетных периодов (по данным мониторинга 1-Культура), исключение из квотного задания невозможно.

— Как проводить оценку в детских школах искусств на летних каникулах?



Если организации имеют посещения хотя бы в одном из трех последних отчетных периодов (мониторинг 1-Культура), исключение из квотного задания невозможно.

— Как быть учреждениям, если они закрыты на время проведения капитального ремонта или реконструкции здания?

Если при этом услуги не оказываются, методический центр присылает код учреждения через форму обратной связи АИС «Статистика». Отчет по форме ФСН и мониторинговая отчетность учреждением при этом должны предоставляться. По отчетности ГИВЦ увидит, ведет ли организация деятельность. Если нет, то учреждение будет исключено из опроса



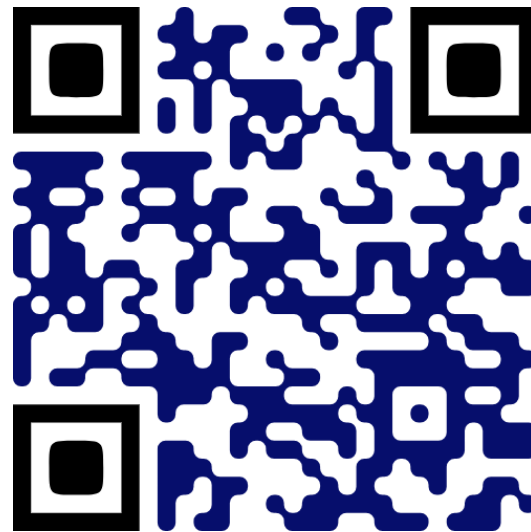
- Как проводить оценку, если учреждение функционирует, но у него нет своего постоянного здания/помещения? Учреждение проводит выездные мероприятия.



Если организация работает, несущественно, это выездные мероприятия или стационарные, если есть возможность организовать оценку - например, разместить код на афише мероприятия, в соцсети, то участие в мониторинге обязательно.

В помощь: АИС «Статистика»

Частые вопросы и ответы,
обучающие видео (для организаций)



БАЙКАЛ



Министерство культуры Иркутской области
ГБУ ДПО Иркутский областной учебно-методический центр культуры и
искусства «Байкал»

Отдел аналитики и мониторинга

**О проведении мониторинга Показателя
«Повышение к 2030 году удовлетворенности
граждан работой государственных и
муниципальных организаций культуры,
искусства и народного творчества»**

Рудакова Наталья Владимировна
Заместитель директора ГБУ ДПО ИОУМЦКИ «Байкал»