

Министерство культуры Иркутской области

Обеспечение достижения целевого показателя «Уровень удовлетворенности граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества в 2025 году»

Алексеев Сергей Маркович

Начальник управления государственной культурной политики министерства культуры Иркутской области

Нормативная правовая база для расчета и достижения показателя

1 Указ Президента РФ от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Повышение к 2030 году удовлетворенности граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества

2 «Единый план по достижению национальных целей развития Российской Федерации до 2030 года и на перспективу до 2036 года» (утв. Правительством РФ)

3 Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 317 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры»

«Повышение к 2030 году удовлетворенности граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества»

Основные показатели

Российская Федерация

Годы	2021 (факт)	2022 (факт)	2023 (факт)	2024 (оценка)	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2035
Плановые значения, %	47,8	50,1	53,7	55,0	56,5	58,0	59,5	60,0	61,5	63,0	-

Иркутская область

Годы	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Плановые значения, %	61,5	61,7	61,9	62,1	62,3	62,5

Методика расчета показателя

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 13.12.2024г. № 2562 «Об утверждении методик расчета показателей национального проекта «Семья», федерального проекта «Семейные ценности и инфраструктура культуры (Культура для семьи)»

Виды организаций, участвующих в мониторинге

- Общедоступные** (публичные библиотеки)
- Культурно-досуговые учреждения**
- Музеи**
- Театры**
- Парки культуры и отдыха** (городские сады)
- Концертные организации, самостоятельные коллективы**
- Цирки, Цирковые коллективы**
- Зоопарки** (зоосады)
- Детские школы искусств, детские музыкальные школы, детские хоровые школы, детские художественные школы, детские хореографические школы, детские театральные школы, детские цирковые школы, детские школы художественных ремесел**

Анкета для расчета показателя

Насколько Вы удовлетворены работой учреждений в целом?

Варианты ответа:

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Оцените, насколько Вы удовлетворены отдельными аспектами работы учреждения.

Оценка проводится по 5-балльной шкале, где «1» - совершенно не удовлетворен, «5» - полностью удовлетворен.

- Чистотой помещений
- Вежливостью работников
- Профессионализмом и компетентностью работников
- Удобством расположения и транспортной доступностью
- Предоставляемыми услугами
- Содержанием и тематикой проводимых мероприятий
- Наличием и удобством цифровых сервисов (сайт, программные продукты, цифровые услуги и т.п.)
- Стоимостью платных услуг

Организационная система проведения мониторинга



Министерство культуры РФ



Главный информационно-вычислительный центр Минкультуры РФ



Ответственные лица в регионах РФ



Ответственные лица в учреждениях, в органах управления в сфере культуры муниципальных образований Иркутской области



Учреждения культуры и образования в сфере культуры

Не назначены ответственные за организацию мониторинга :

- Братский район
- Катангский район
- Куйтунский район
- Тулунский район
- Усольский район
- Усть-Илимский район
- Шелеховский район
- Тайшетский район

Выполнение квотного задания на 13 февраля 2025 года

Вид учреждения	Кол-во учреждений	Необходимое кол-во анкет	Заполнено на 13.02.2025	Процент достижения
Библиотеки	694 (уменьшение на 41)	20 820	21 540	103,5
КДУ	775 (уменьшение на 36)	23 250	21 325	91,7
Музеи	46	1 380	1 329	96,3
Театры	10	300	383	127,7
Парки	1	30	17	56,7
Концертные организации и коллективы	3	90	134	148,9
ДШИ	92 (уменьшение на 1)	2 760	3 193	115,7
ВСЕГО	1 699	48 630	47 921	98,5

Расчет ведется с 26 числа предыдущего месяца до 25 числа текущего месяца.

Второй раунд мониторинга проводится с 26 января по 25 февраля 2025 года

Министерство культуры Иркутской области

Обеспечение достижения целевого показателя «Уровень удовлетворенности граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества в 2025 году»

Алексеев Сергей Маркович

Начальник управления государственной культурной политики министерства культуры Иркутской области