

АНКЕТА
мониторинга удовлетворенности граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества

1. Насколько Вы удовлетворены работой учреждения культуры в целом?

1. Полностью удовлетворен
2. Скорее удовлетворен
3. Скорее не удовлетворен
4. Полностью не удовлетворен
5. Затрудняюсь ответить

2. Оцените удовлетворенность отдельными аспектами работы учреждения по 5-балльной шкале: «1» – совершенно не удовлетворен, «5» – полностью удовлетворен. Если затрудняетесь или параметр не поддается оценке, выберите «Затрудняюсь ответить» или «не могу оценить».

Что оценивается	Баллы							
	1	2	3	4	5	з/о	не могу оценить	
Чистотой помещений	1	2	3	4	5	з/о	не могу оценить	
Вежливостью работников учреждения	1	2	3	4	5	з/о		
Профессионализмом и компетентностью работников	1	2	3	4	5	з/о		
Качеством обслуживания	1	2	3	4	5	з/о		
Предоставляемыми услугами	1	2	3	4	5	з/о		
Содержанием и тематикой проводимых мероприятий	1	2	3	4	5	з/о		
Стоимостью платных услуг	1	2	3	4	5	з/о		
Доступностью для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	1	2	3	4	5	з/о		
Наличием и удобством цифровых сервисов учреждения (сайт, специальные программные продукты, цифровые услуги, доступ в Интернет и т.п.)	1	2	3	4	5	з/о		
<i>Для включения в анкеты в зависимости от видов деятельности (появляются при указании вида организации респондентом)</i>								
Разнообразием фондов библиотеки, богатство выбора литературы и изданий	1	2	3	4	5	з/о		

Доступностью информации о фондах библиотеки							
Репертуаром театра, концертной организации, цирка	1	2	3	4	5	з/о	
Внешним видом животных в зоопарке, цирке	1	2	3	4	5	з/о	
Разнообразием питомцев в зоопарке	1	2	3	4	5	з/о	
Благоустройством парка, зоопарка	1	2	3	4	5	з/о	
Разнообразием тематических выставок музея	1	2	3	4	5	з/о	
Содержанием экскурсий, компетентность и работа гида	1	2	3	4	5	з/о	
Качеством и полнотой информации аудиогuida							

3. Как часто Вы посещаете данное учреждение?

1. Чаще одного раза в месяц
2. Несколько раз за полгода
3. Несколько раз в год
4. Редко (реже одного раза в год)
5. Затрудняюсь ответить

4. Планируете ли Вы вернуться в это учреждение культуры в будущем?

1. Да, обязательно
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет, точно не планирую
5. Затрудняюсь ответить

5. Что Вам лично хотелось бы изменить в работе учреждения? (укажите ВСЕ подходящие варианты ответа)

1. Состояние зданий, строений, сооружений
2. Благоустройство прилегающей территории
3. Состояние внутренних помещений, включая технические
4. Уровень профессионализма сотрудников
5. Вежливость и уровень коммуникативной компетентности при предоставлении услуг
6. Репертуар, содержание проводимых мероприятий
7. Уровень цифровизации и инновации в деятельности учреждения
8. График работы и доступа для посетителей
9. Расширение ресурсных возможностей (фонды, техника, инструменты, реквизит, и т.п.)
10. Мероприятия для групп разных возрастов вне основных направлений работы
11. Комфорт и услуги (питание, парковки, места ожидания, офисные услуги)
12. Платные услуги по основному и дополнительным видам деятельности

- 13. Доступность услуг
- 88. Другое (укажите, что именно?) _____
- 14. Ничего не хотел(а) бы изменить
- 15. Затрудняюсь ответить

6. Выберите, пожалуйста, из нижеперечисленного списка не более ТРЕХ наиболее значимых для Вас ценностей:

- 1. Общественное признание, уважение окружающих
- 2. Общественная безопасность
- 3. Ощущение своей необходимости людям, обществу, государству
- 4. Возможность реализовать гражданские и политические права, гражданская активность
- 5. Социальная справедливость
- 6. Ценности религии, духовность
- 7. Активная, деятельная жизнь
- 8. Здоровье
- 9. Красота природы и искусства
- 10. Материально обеспеченная жизнь, достаток
- 11. Образование, получение новых знаний, саморазвитие
- 12. Счастливая семейная жизнь
- 13. Творчество, самовыражение, культурное развитие
- 14. Интересная работа, карьера
- 15. Личная безопасность, безопасность близких людей
- 16. Спокойная размеренная жизнь
- 17. Чистота природной среды
- 88. Другое (что именно?) _____

7. В какой степени Вы ощущаете близость с перечисленными общностями? (дайте ответ по КАЖДОЙ строке)

Общность	не ощущаю близости	крайне редко	в небольшой степени	в значительной степени	Σ/о
Граждане России	1	2	3	4	99
Жители моего края, области, республики	1	2	3	4	99
Жители моего города, села	1	2	3	4	99
Гражданин мира, космополит	1	2	3	4	99
Люди моего поколения, возраста	1	2	3	4	99
Представители моей национальности	1	2	3	4	99
Представители моего вероисповедания, конфессии	1	2	3	4	99

8. Укажите, пожалуйста, Ваш пол

1. Мужской
2. Женский

9. Ваш возраст:

1. Младше 18 лет
2. 18 – 24 года
3. 25-34 года
4. 35-44 года
5. 45-54 года
6. 55-64 года
7. 65 лет и старше

10. Сколько детей в возрасте до 18 лет в Вашей семье?

_____ ДЕТЕЙ (если у Вас нет детей, укажите «0»).

11. Ваш уровень образования:

1. Основное общее (9 классов)
2. Среднее общее (11 классов)
3. Начальное профессиональное (ПУ, ПТУ)
4. Среднее профессиональное (техникум, колледж)
5. Высшее (вуз, включая студентов)
6. Затрудняюсь ответить

12. Ваш род занятий:

1. Бизнесмены, предприниматели, самозанятые
2. Наемные работники
3. Студенты, учащиеся
4. Пенсионеры, незанятые по состоянию здоровья (в том числе по уходу за ребенком или другими членами семьи)
5. Безработные, без постоянной занятости
88. Другое (укажите, что именно?) _____
6. Затрудняюсь ответить

13. Определите уровень Вашего материального достатка, отнеся себя к ОДНОЙ из следующих категорий:

1. Живу очень бедно
2. Живу бедно
3. Живу средне
4. Живу достаточно обеспечено
5. Живу богато
88. Другое (что именно?) _____
6. Затрудняюсь ответить

14. Как долго Вы живете в данном населенном пункте? (укажите ОДИН ответ)

1. С рождения
2. 10 и более лет
3. От 5 до 10 лет
4. От 1 года до 5 лет
5. Менее 1 года
6. Не проживаю, нахожусь временно (у родственников, командировка, туризм и т.п.)
7. Затрудняюсь ответить

Благодарим Вас за участие в исследовании!